

Met Hiking Viking ga je op Avontuur, dit varieert van kleine avonturen zoals Excursies tot Trips gevuld met hikes in het buitenland. Voor de avonturen van Hiking Viking gelden de volgende Algemene Voorwaarden:

1. DEFINITIES

1. *Hiking Viking*: betekent Hiking Viking, gevestigd aan de Kamperfoeliedreef 57, 3845KR te Harderwijk, KVK 80463169 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Mischa van der Hout;
2. *Deelnemer*: betekent de particuliere OF zakelijke klant die aan Hiking Viking opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/ of diensten;
3. *Consument*: de particuliere klant, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Hiking Viking opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/ of diensten;
4. *Producten en/ of Diensten*: alle diensten met betrekking tot avonturen en (online) cursussen en het schrijven van teksten (o.a. blogs) met betrekking tot hiking (wandelen) en natuur en aanverwante (digitale) producten, zoals e-books. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
 - a. *Avontuur*: een Excursie of Trip onder begeleiding van Hiking Viking. Op de website www.hikingviking.nl staat per Avontuur een duidelijke omschrijving, inclusief de prijs, de duur en de locatie;
 - b. *Excursie*: een eenmalige, doorgaans relatief korte (max 4 uur) durende natuur educatieve rondleiding;
 - c. *Trip*: een meerdaagse activiteit inclusief overnachting(en), waarbij diverse activiteiten op het programma staan;
5. *Stukken*: alle door Partijen aan elkaar voorgelegde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsook alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Hiking Viking gemaakte goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Deelnemer en Hiking Viking tot het leveren van diensten door Hiking Viking voor de Deelnemer.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de identiteit van afzender en authenticiteit van het bericht voldoende vastgesteld kunnen worden.
8. *Partijen*: Deelnemer en Hiking Viking gezamenlijk.

2. TOEPASSELIJKHEID/ WIJZIGINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die door Hiking Viking zijn gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden alleen in overleg en schriftelijk overeengekomen.
3. Wanneer Deelnemer eigen algemene voorwaarden gebruikt en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan afgewezen.

4. Wanneer één artikel nietig of vernietigd wordt, blijven de overige artikelen wel van toepassing. Het nietige of vernietigde artikel wordt vervangen door een nieuw artikel met hetzelfde doel;
5. Hiking Viking heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook op al afgesloten overeenkomsten. Hiking Viking zal Deelnemer per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden gaan in na dertig dagen nadat Deelnemer op de hoogte is gesteld. Alleen voor Consumenten geldt dat wanneer zij niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te verbreken. Dit geldt niet voor zakelijke Deelnemers, zij zijn verplicht de wijzigingen te accepteren.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en/ of offertes die door Hiking Viking gedaan worden zijn vrijblijvend, in de zin dat Hiking Viking het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst in te trekken. Aanbieding en offertes hebben een geldigheid van 7 dagen, tenzij anders is vermeld.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op door Deelnemers verstrekte gegevens. Wanneer na het aanleveren van offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Hiking Viking gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/ of offertes worden schriftelijk en/ of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dat onmogelijk maken.
4. Hiking Viking kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden verplicht wanneer de Deelnemer, in alle redelijkheid, eerlijkheid en in gangbare opvattingen, had moeten begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een duidelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hiking Viking niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte inbegrepen zaken. En/of tot het uitvoeren van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

4. OVEREENKOMST

1. Wanneer Deelnemer akkoord gaat met het aanbod, met afwijkingen van welke aard dan ook, komt de overeenkomst pas tot stand als Hiking Viking uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Wanneer Deelnemer zonder ontvangst van offerte aan Hiking Viking een opdracht verstrekt, is Hiking Viking pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Deelnemer heeft bevestigd.

3. Overeenkomsten worden bindend na schriftelijke bevestiging door Hiking Viking. Of wanneer Hiking Viking – zonder bezwaar van Deelnemer – met de uitvoering is begonnen.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn pas geldig als zij schriftelijk tussen Deelnemer en Hiking Viking zijn overeengekomen. Hiking Viking zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, als deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen ervoor zorgen dat de overeengekomen levertijd of de uitvoeringstermijn door Hiking Viking wordt overschreden, wat als overmacht wordt beschouwd.
5. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering nodig is om de overeenkomst aan te passen of aan te vullen, stelt Hiking Viking de Deelnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. In overleg tussen de Partijen zal de overeenkomst dan aangepast worden.

5. VERPLICHTINGEN DEELNEMER

1. Deelnemer is verplicht alle gegevens en documenten aan te leveren, die Hiking Viking naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst. In de gewenste vorm en op de gewenste wijze zoals door van Hiking Viking aangegeven.
2. Indien Hiking Viking als wordt ingehuurd om een gastles voor een school, college, universiteit of ander opleidingsinstituut te verzorgen, is de opdrachtgever verplicht Hiking Viking niet alleen toegang te verlenen tot het pand, het terrein of de ruimte waar de dienstverlening dient plaats te vinden, maar tevens de daarvoor benodigde hulpmiddelen te verschaffen of te vergoeden. Daarnaast dient de opdrachtgever afdoende verzekerd te zijn voor letsel of schade aan eigendommen van studenten, leerlingen c.q. cursisten die deelnemen aan de gastles en/of Excursie.
3. Hiking Viking heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Deelnemer aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Deelnemer is verplicht Hiking Viking direct te informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst.
5. Extra kosten uit vertraging in de uitvoering van de overeenkomst die ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet zoals afgesproken aanbieden van de gevraagde gegevens en documenten, zijn voor rekening van Deelnemer.
6. Wanneer een Deelnemer er om vraagt, worden de beschikbaar gestelde stukken geretourneerd.
7. Deelnemer mag aan de adviezen en dienstverlening van Hiking Viking hoge eisen stellen. Maar Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door, of namens haar, aan Hiking Viking ter beschikking gestelde gegevens en stukken. Ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

- Deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en stukken.
8. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - het behalen van de voorgenomen doelstellingen en resultaten van de aan Hiking Viking verstrekte opdracht;
 - reis-, risico- en/ of annuleringsverzekering;
 - vervoer naar en van de Avontuurslocatie;
 - kampeermaterialen;
 - wandeluitrusting (zoals wandelschoenen, weerbestendige kleding, voeding en drinken voor onderweg);
 - het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten;
 9. Deelnemer is verplicht de gegevens uit ontvangen documenten te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, door te geven aan Hiking Viking.
Bij het niet tijdig controleren en doorgeven van feedback op een concept, of het uitblijven van enige reactie, wordt het ontwerp als definitief beschouwd en zal verdere uitvoering c.q. levering plaatsvinden. Deelnemer is verplicht tot volledige betaling van het overeengekomen bedrag.
 10. Deelnemer mag eventueel verkregen inlogcodes voor een bij Hiking Viking afgenomen online cursus, training of begeleiding nooit aan derden verschaffen of doorsturen.
 11. Deelnemer mag door Hiking Viking verstrekte ontwerpen nooit be- of verwerken, verveelvoudigen en/of doorverkopen c.q. aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van Hiking Viking.
De door Hiking Viking gemaakte ontwerpen zijn eigendom van Hiking Viking waarop intellectuele eigendomsrechten gelden die verder zijn uitgewerkt in artikel 19 van deze voorwaarden.

6. UITVOERING OPDRACHT

1. Hiking Viking bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Hiking Viking zal zoveel mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Deelnemer over de uitvoering van de overeenkomst.
2. Hiking Viking zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hiking Viking heeft een inspanningsverplichting en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar (op)geleverde stukken, gegeven advies, aangeboden excursie, trip of cursus of andere ontwerpen.

Voor levering van een Excursie of Trip geldt uiteraard een resultaatsverplichting, deze moeten beschikbaar worden gesteld voor de geboekte data, maar voor de ervaring en bepaling van reisgenot van Deelnemer, geldt een inspanningsverplichting.

3. Hiking Viking is niet aangesloten bij de ANVR. De voorwaarden van deze overkoepelende reisorganisatie zijn niet van toepassing. Wel is de Wet op de reisovereenkomst van toepassing. Deze algemene voorwaarden sluiten daarop aan.
4. Hiking Viking heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Deelnemer, te laten verrichten door een door Hiking Viking aan te wijzen persoon of derde, wanneer dit naar het oordeel van Hiking Viking wenselijk is.
Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de (gedeeltelijke) levering van producten en/of diensten door derde partijen.
5. Hiking Viking houdt Deelnemer op de hoogte van haar werkzaamheden ter voorbereiding en uitvoering van de opdracht en stelt Deelnemer zo snel mogelijk op de hoogte van de voltooiing van de opdracht, wanneer de Deelnemer daar niet van op de hoogte is.
6. Hiking Viking heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien van toepassing, hanteert Hiking Viking één correctieronde per opdracht tenzij anders is overeengekomen.
7. Wanneer de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Hiking Viking het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat Deelnemer de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van reactie binnen 14 dagen, worden de concepten als correct en definitief uitgevoerd beschouwd en is Deelnemer verplicht tot betaling van het overeengekomen bedrag.
8. Wanneer de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Hiking Viking het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Wanneer en zolang deze factuur door Deelnemer niet wordt betaald, is Hiking Viking niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
9. Hiking Viking behoudt zich het recht voor om de Deelnemer naam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen danwel gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor het gebruik van de Deelnemer naam, zal voorafgaande toestemming worden gevraagd aan Deelnemer.
10. Hiking Viking heeft het recht om bij te weinig deelnemers, een Excursie of Trip geen doorgang te laten vinden. Voor elke Excursie of Trip is een minimum aantal Deelnemers vereist dat wordt vermeld in het aanbod. Indien dit aantal niet uiterlijk één maand voor aanvang wordt behaald, zal Hiking Viking de Excursie of Trip mogen annuleren. In dat geval heeft Deelnemer recht op restitutie van het volledige betaalde bedrag, maar niet op schadevergoeding voor eventueel geboekt vervoer, zoals vluchten en transfer.

Deelnemer dient zich daartoe afdoende te verzekeren met een annuleringsverzekering. Het niet verzekeren is voor eigen rekening en risico van Deelnemer.

11. Hiking Viking heeft te allen tijde het recht om deelname van Deelnemer aan een Excursie of Trip zonder opgave van redenen te weigeren. Hiking Viking zal dit schriftelijk kenbaar maken aan Deelnemer.
12. Hiking Viking heeft het recht om deelname aan een Excursie of Trip op elk gewenst moment op te zeggen met onmiddellijke ingang indien Deelnemer zich tijdens de Excursie of Trip onbehoorlijk of respectloos gedraagt jegens Hiking Viking of andere Deelnemers. Hiking Viking heeft altijd het recht om deelname te ontzeggen in de gevallen:
 - a. wanneer het gedrag van Deelnemer storend wordt ervaren, zoals bijvoorbeeld:
 - agressiviteit,
 - racistisch,
 - fascistisch,
 - roekeloos.
 - b. Deelnemer tijdens de activiteiten drugs of alcohol gebruikt waardoor potentieel gevaarlijke of onwenselijke situaties ontstaan.
13. Hiking Viking is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gedragingen, handelingen en/of uitspraken van Deelnemers tijdens een Excursie of Trip op welke wijze dan ook

7. (OP)LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

1. (Op)levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Hiking Viking opgegeven termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn indicatief en niet te beschouwen als definitieve termijnen. Een noodgedwongen wijziging van reisdata of termijnen levert geen tekortkoming van Hiking Viking op en geen grond voor ontbinding. Eventuele wijzigingen in (reis)data of termijn zullen ruim voor de aanvangsdatum aan Deelnemer schriftelijk worden gemeld. Indien Deelnemer niet beschikbaar is op de gewijzigde data, zal restitutie worden verleend van het betaalde bedrag voor de Excursie of Trip. Deelnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding van eventueel geboekt vervoer, zoals vluchten en dient zich daartoe afdoende te verzekeren met een annuleringsverzekering. Het niet verzekeren is voor eigen rekening en risico van Deelnemer.
2. Bij overschrijding van een eventueel fatale (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient Deelnemer Hiking Viking schriftelijk 'in gebreke te stellen', waarbij Hiking Viking alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het werk op te leveren danwel uit te voeren. Hiking Viking is nooit verplicht tot enige vergoeding van hieruit voortkomende schade.
3. Wanneer Hiking Viking gegevens of instructies nodig heeft van Deelnemer, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de (op)leverings- of uitvoeringstermijn aan nadat Deelnemer de gegevens of instructies aan Hiking Viking heeft verstrekt.

4. Via de website www.hikingviking.nl boekt en betaalt Deelnemer een Avontuur. Wanneer de betaling rond is, is de boeking definitief.

8. OVERMACHT

1. Wanneer Hiking Viking haar verplichtingen uit de overeenkomst door overmacht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, worden die verplichtingen uitgesteld tot het moment dat Hiking Viking alsnog in staat is deze volgens de overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
 - ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden;
 - storingen in het computernetwerk of andere technische storingen;
 - tekortkomingen van leveranciers van Hiking Viking of door Hiking Viking ingeschakelde derden;
 - pandemieën of epidemieën;
 - maatregelen van overheidswege
 - andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Deelnemer;
 - zeer slechte weersomstandigheden (hevige regen, veel wind, zeer lage temperaturen).
2. Inbreuken op rechten van derden, of anderen waarvan Hiking Viking gegevens heeft opgeslagen, worden eveneens als overmacht beschouwd. Hieronder worden verstaan, onder anderen:
 - copyright-;
 - auteurs-;
 - intellectuele eigendomsrechten.
3. Onder overmacht verstaan we in deze algemene voorwaarden omstandigheden die niet te wijten zijn aan Hiking Viking, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Hiking Viking. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht ook verstaan alle van buiten komende oorzaken (voorzien of onvoorzien) waar Hiking Viking geen invloed op kan uitoefenen, maar waardoor Hiking Viking niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Wanneer de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn Partijen beide bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
5. Wanneer Hiking Viking ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmet gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Hiking Viking bevoegd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Deelnemer is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
6. Natuur is onvoorspelbaar en Partijen zijn voor een deel afhankelijk van activiteit van dieren op het moment van het Avontuur zelf. Voorafgaand aan avonturen probeert Hiking Viking altijd een goed beeld te krijgen van de locatie en het aanwezige

dierenleven, om zo leuke avonturen aan te beiden waar ook daadwerkelijk dieren (of sporen daarvan) te zien kunnen zijn. Echter spelen vele factoren een rol in het aanwezig zijn van dieren (of sporen daarvan) op specifieke momenten. Het kan daardoor voorkomen dat er tijdens een Avontuur geen of nauwelijks actieve dieren worden aangetroffen. Dit is de natuur en een van de doelen van Hiking Viking is om avonturiers inzicht te geven in hoe de natuur werkt. Wanneer geen tot weinig dieren aangetroffen worden kan geen aanspraak gemaakt worden op een terugbetaling.

9. TARIEVEN EN (PRIJS)WIJZIGINGEN

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en worden zowel inclusief als exclusief btw weergegeven, tenzij de producten en/of diensten zijn vrijgesteld van btw. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief:
 - andere overheidsheffingen;
 - reis- & verblijfkosten;
 - eventuele verpakkings-, bezorg- & verzendkosten;
 - eventuele administratiekosten;
2. Hiking Viking berekent producten en/of diensten ofwel op basis van uurtarieven die Hiking Viking vooraf met Deelnemer overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per product en/of dienst. Wanneer na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Hiking Viking het recht haar tarief daarover te verhogen. Deelnemer is verplicht tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Wanneer Hiking Viking berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Hiking Viking aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Deelnemer kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Wanneer niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Hiking Viking.
5. Wanneer Hiking Viking een vast tarief met Deelnemer is overeengekomen, is Hiking Viking alsnog bevoegd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en daarmee niet aan Hiking Viking toerekenbaar is, dat in redelijkheid niet van Hiking Viking kan worden gevraagd, dat Hiking Viking de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk tarief. Hiking Viking stelt Deelnemer hiervan uiteraard zo snel mogelijk op de hoogte. Deelnemer is verplicht tot betaling van deze meerkosten.
6. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Hiking Viking Deelnemer op de hoogte van de financiële consequenties.
7. Hiking Viking is altijd bevoegd haar tarieven te verhogen, behalve binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor Consumenten. Consumenten hebben bij

- een prijsverhoging het recht om de lopende overeenkomst op te zeggen, zonder recht te hebben op enige schadevergoeding of restitutie.
8. Hiking Viking specificeert facturen naar product c.q. opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
 9. Hiking Viking heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat Deelnemer het voornoemde voorschot c.q. aanbetaling heeft voldaan.
 10. Wanneer de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Hiking Viking recht op betaling van honorarium over en kosten van het al uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

10. BETALING

1. **Garantieregeling STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Hiking Viking gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Hiking Viking wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Hiking Viking, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Hiking Viking niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.
2. Deelnemer dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Hiking Viking aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Hiking Viking hanteert de volgende betalingstermijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:
 - a. Excursies:
 - 100% betaling direct na het sluiten van de overeenkomst en vóór aanvang van de Excursie;
 - b. Trips:
 - 30% aanbetaling direct na het sluiten van de overeenkomst en vóór aanvang van de Trip;
 - 70% uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de Trip;
 - Hiking Viking behoudt altijd het recht voor om volledige vooruitbetaling te vragen.

- c. Overige (digitale) producten en/of diensten:
 - 100% betaling direct na het sluiten van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
4. Betaling zal, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
6. Wanneer Deelnemer niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft betaald, is zij 'van rechtswege in verzuim' en heeft Hiking Viking, het recht om vanaf de vervaldag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het gefactureerde bedrag bij Deelnemer. Zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen.
7. Hiking Viking is bovendien bevoegd om bij niet tijdige, of niet volledige betaling door Deelnemer, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Deelnemer (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
8. In afwijking van wat hiervoor in de leden 5 en 6 is bepaald, zullen Consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat deze in verzuim komen te verkeren.
9. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor Consumenten volgens het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:
 - a. over de eerste Euro 2.500,- , 15% met min. van € 40,- en max. € 375,-
 - b. over de volgende Euro 2.500,- , 10%
 - c. over de volgende Euro 5.000,- , 5%
 - d. over de volgende Euro 190.000,- , 1%
 - e. over het meerdere boven de Euro 200.000,- , 0,5% met max. van € 6.775,-
10. Door Deelnemer gedane betalingen zullen door Hiking Viking als eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Deelnemers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Deelnemers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
12. Hiking Viking is altijd bevoegd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Deelnemer te verlangen.

13. Deelname aan een Avontuur is pas definitief nadat de overeengekomen prijs volledig is voldaan door Deelnemer.
14. Bij uitblijven van volledige betaling door Deelnemer, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen, is Hiking Viking bevoegd om:
 - a. de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met een schriftelijke verklaring te ontbinden;
 - b. haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is voldaan of Deelnemer hiervoor gepaste zekerheid heeft gesteld.Het genoemde opschortingsrecht heeft Hiking Viking eveneens wanneer zij gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Deelnemer te twijfelen, al voordat Deelnemer in verzuim is met de betaling.

11. BETALINGSONMACHT

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Hiking Viking bevoegd om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst, met een schriftelijke verklaring aan de Deelnemer te ontbinden, op het tijdstip waarop Deelnemer:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot haar faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Wanneer Deelnemer aantoont dat zij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Hiking Viking, is de aansprakelijkheid van Hiking Viking voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Hiking Viking afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen.

Wanneer op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Hiking Viking gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW, over maximaal een periode van 2 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
2. Hiking Viking is nooit aansprakelijk voor door Deelnemer of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot:

- a. geleden verlies of gederfde winst;
 - b. stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Deelnemer of derden;
 - c. letselschade of immateriële schade.
3. Hiking Viking is nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Deelnemer vrijwaart Hiking Viking tegen alle aanspraken van derden. Wanneer Hiking Viking door derden mocht worden aangesproken, dan is Deelnemer verplicht Hiking Viking zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hiking Viking en derden komen verder voor rekening en risico van Deelnemer.
4. Hiking Viking is nooit aansprakelijk voor door Deelnemer of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Hiking Viking ingeschakelde hulppersonen of derden, met uitzondering van ten aanzien van Consumenten, ook wanneer deze werkzaam zijn bij een met Hiking Viking verbonden organisatie. Deelnemer zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Hiking Viking is niet aansprakelijk voor bij Deelnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van:
- a. het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor Deelnemer;
 - b. de verstrekking van onjuiste of onvolledige teksten, afbeeldingen, gegevens of informatie door Deelnemer aan Hiking Viking, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Deelnemer;
 - c. het niet of niet tijdig controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of de door Hiking Viking geleverde ontwerpen c.q. concepten door Deelnemer na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;
 - d. gebruik van adviezen, informatie, instructies, Excursies, Trips, ontwerpen, templates, illustraties en/of een cursus voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door Deelnemer of derden;
 - e. een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - f. tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Hiking Viking dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - g. storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de digitale producten, ontwerpen en/of programma's;
 - h. verminderde of tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - i. het nemen van onvoldoende of ongepaste maatregelen door Deelnemer ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van persoonsgegevens;
 - j. het niet afdoende verzekerd zijn als school of opleidingsinstituut voor letsel of schade aan eigendommen van leerlingen c.q. studenten tijdens gastlessen en/of Excursies die door Hiking Viking worden uitgevoerd.

- k. inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door Deelnemer verstrekte teksten, afbeeldingen, gegevens of andere informatie en stukken;
6. Hiking Viking heeft altijd het recht, wanneer en voor zover mogelijk, de schade van Deelnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Deelnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Hiking Viking te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart het recht op schadevergoeding in elk geval na één jaar.
8. Wanneer Hiking Viking bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de Deelnemer 'kenbare vergissing' maakt, is deze verplicht Hiking Viking daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat zij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Wanneer zij nalaat die vergissing bij Hiking Viking te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Hiking Viking of haar leidinggevenden of wanneer dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor Consumenten zich hiertegen verzetten.

13. KLACHTEN BUITEN HET HERROEPINGSRECHT

1. Klachten met betrekking tot:
 - o de geleverde digitale producten,
 - o diensten,
 - o en/of het factuurbedrag,moeten schriftelijk binnen 14 dagen na levering dan wel uitvoering, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek (indien Deelnemer aantoonst dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken) aan Hiking Viking te worden kenbaar gemaakt middels e-mailadres: info@hikingviking.nl.
2. Wanneer de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Deelnemer in verband met de klacht en worden de geleverde diensten geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Deelnemer niet op, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten.
4. Hiking Viking dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

14. HERROEPINGSRECHT

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van Consumenten en niet voor zakelijke Deelnemers.

2. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte, voor een specifieke Deelnemer bestemde, producten en/of diensten en tevens niet voor evenementen op een bepaalde data of in een bepaalde periode, zoals Excursies en Trips.
3. Alleen wanneer er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere producten en/of diensten door een Consument van Hiking Viking zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de Consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen (vanaf het moment van aanschaf) zonder opgave van redenen ontbinden. Hiking Viking mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in vanaf het moment van aanschaf van de dienst door de Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde.
5. Wanneer de Consument gebruik maakt van haar herroepingsrecht, dient zij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk of per e-mail aan Hiking Viking kenbaar te maken. De Consument kan ook een daarvoor bestemd modelformulier bij Hiking Viking opvragen.
6. De Consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van haar herroepingsrecht.
7. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen Consument en Hiking Viking van rechtswege ontbonden.
8. Wanneer de herroeping door de Consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Hiking Viking zo snel mogelijk een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Hiking Viking.
9. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de Consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
10. Aanvullende kosten voor een door de Consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Hiking Viking niet te worden vergoed.

15. UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een Consument met Hiking Viking, stemt Consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart Consument dat zij afstand doet van haar herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een onlinecursus of e-book die downloadbaar zijn, stemt Consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart Consument dat zij afstand doet van haar herroepingsrecht.

3. Hiking Viking sluit herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de Consument volgens diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot dranken en voedingsmiddelen.
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
 - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot Excursies, Trips, workshops of andere evenementen.

16. OPSCHORTING/ ONTBINDING

1. Hiking Viking heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het opleveren van ontwerpen of de afgifte van stukken of andere zaken aan Deelnemer of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Deelnemer volledig zijn voldaan, wanneer:
 - a. Deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Hiking Viking ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Deelnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Deelnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Deelnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Verder is Hiking Viking bevoegd de overeenkomst te ontbinden in bovengenoemde situaties of wanneer zich andere omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat:
 - a. nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of;
 - b. naar maatstaven van redelijkheid en rechtvaardigheid niet langer kan worden geleverd, of;
 - c. wanneer zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Hiking Viking op de Deelnemer onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Hiking Viking de nakoming van de verplichtingen opschort, behoud zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Hiking Viking behoud steeds het recht om schadevergoeding te vragen en is niet aansprakelijk voor enige door Deelnemer of derden geleden schade of gemaakte kosten.

17. BEËINDIGING/ ANNULERING

1. De tussen Deelnemer en Hiking Viking gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Hiking Viking of Deelnemer of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Hiking Viking.
2. Wanneer het door Hiking Viking uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Hiking Viking op welke andere wijze dan ook voortgezet. In dat geval behoort door Deelnemer het totale overeengekomen bedrag aan de erfgenamen te worden betaald, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Deelnemer de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is zij aan Hiking Viking vergoeding van de al gemaakte kosten en ook een door Hiking Viking nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Hiking Viking is bevoegd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de al gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan Deelnemer in rekening te brengen:

Excursies, Trips en overige diensten

- a. 10% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding al gemaakte kosten bij annulering tot 2 maanden voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Hiking Viking of de startdatum van de Excursie of Trip;
- b. 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding al gemaakte kosten bij annulering binnen 2 maanden tot 1 maand voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Hiking Viking of de startdatum van de Excursie of Trip;
- c. 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding al gemaakte kosten bij annulering binnen 1 maand voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Hiking Viking of de startdatum van de Excursie of Trip;
- d. 75-100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding plus vergoeding al gemaakte kosten bij annulering ná aanvang van de startdatum of na het aanleveren van het eerste concept door Hiking Viking, afhankelijk van het stadium waarin de uitvoering van de overeenkomst zich bevindt.

Digitale Producten en Diensten en evenementen op locatie

- a. 100% annuleringskosten. Daar digitale Producten en Diensten direct na betaling worden geleverd en dus ook gebruikt kunnen worden en de kosten van evenementen op locatie verdisconteerd zijn in de ticketprijs, zal er bij annulering geen restitutie plaatsvinden.
4. In plaats van annulering, kan Deelnemer zijn ticket c.q. plaats voor een Excursie of Trip waaraan hij niet kan deelnemen overdragen aan een andere Deelnemer, na overleg met Hiking Viking. Indien een derde partij het ticket c.q. de plek overneemt, zijn zowel Deelnemer als diens plaatsvervanger hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het overeengekomen totaalbedrag.
5. Deelnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Hiking Viking vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Hiking Viking is bevoegd alle al door Deelnemer er betaalde bedragen te verrekenen met de door Deelnemer verschuldigde schadevergoeding.
7. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar door Deelnemer, enkel tegen het einde van de overeengekomen periode, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten. Duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn voor beide Partijen opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
8. Hiking Viking is altijd bevoegd tot opzegging van de overeenkomst, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van Consumenten, zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding. Deelnemer is bij opzegging door Hiking Viking verplicht tot betaling van het al uitgevoerde gedeelte vermeerderd met eventuele gemaakte kosten van derden.
9. Opzegging c.q. annulering door een der Partijen dient schriftelijk of digitaal gedaan te worden door middel van aangetekende brief of e-mail.

18. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. Hiking Viking is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Deelnemers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Hiking Viking behoudt zich voorts het recht voor om de naam van Deelnemer, het Avontuur en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen

- noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Deelnemer verschuldigd is. Voor gebruik van de naam van Deelnemer zal Hiking Viking voorafgaande toestemming aan Deelnemer vragen.
4. Hiking Viking is niet gerechtigd de informatie die haar door Deelnemer ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde de voorgaande leden en in geval Hiking Viking voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Hiking Viking is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is Deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
 5. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hiking Viking, is het Deelnemer niet toegestaan de inhoud van adviezen, informatie, instructies, Excursies, Trips, ontwerpen, templates, illustraties en/of een cursus en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals presentaties, werkboeken of inloggegevens openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering door Hiking Viking of externe uitvoerende partijen, op Deelnemer een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Deelnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
 6. De gegevens en informatie die Deelnemer aan Hiking Viking verstrekt en Hiking Viking verzamelt, zal Hiking Viking zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
 7. Hiking Viking mag de persoonsgegevens van Deelnemer afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Hiking Viking niet toegestaan om de persoonsgegevens van Deelnemer uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
 8. Deelnemer is niet gerechtigd om persoonsgegevens van andere Deelnemers of beeldmateriaal van andere Deelnemers openbaar te maken, zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende andere Deelnemers daartoe.
 9. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Deelnemer aan Hiking Viking van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van Deelnemer om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

19. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Hiking Viking of de externe uitvoerende partij behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Deelnemer, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Deelnemer uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, informatie, instructies, Excursies, Trips, ontwerpen, templates, illustraties en/of een cursus en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals presentaties,

werkboeken of inloggegevens van Hiking Viking of uitvoerende externe partij, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Hiking Viking of externe uitvoerende partij. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht aan Deelnemer.

3. Hiking Viking is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten zoals hierboven genoemd, welke haar (intellectueel) eigendom blijven te gebruiken voor andere Avonturen en evenementen en (digitale) producten en/of diensten. Deelnemer mag deze door Hiking Viking vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke Hiking Viking in licentie gebruikt, mag Deelnemer nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Het is Deelnemer niet toegestaan om zelf beeldmateriaal te vervaardigen tijdens de uitvoering van een Avontuur, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Hiking Viking, uitvoerende externe partijen en/of andere Deelnemers in verband met het waarborgen van de privacy van andere Deelnemers.
6. Eventueel door Hiking Viking of externe uitvoerende partijen vervaardigd beeldmateriaal, mag Deelnemer enkel na schriftelijke toestemming gebruiken op social media, niet voor andere doeleinden. Naamsvermelding van de eventuele fotograaf en de instagram account van Hiking Viking, zijn te allen tijde verplicht. Indien andere Deelnemers zijn afgebeeld is tevens schriftelijke toestemming van de betreffende Deelnemer verplicht.
7. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Deelnemer aan Hiking Viking van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van Deelnemer om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden. Tevens heeft Hiking Viking het recht deelname met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

20. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten tussen Deelnemer en Hiking Viking waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Apeldoorn, ook indien de Deelnemer in het buitenland is gevestigd. Ten aanzien van consumenten, is tevens de bevoegde rechter in de woonplaats van consument bevoegd tot geschillenbeslechting.